

# **POLITIQUE DE PROTECTION DES DONNÉES / COOKIE POLICY**

**EGEDA NV**

## **Politique de Protection des données et l'utilisation de "cookies"**

EGEDA N.V. comprend l'importance de la protection des données à caractère personnel et les préoccupations de ses travailleurs, (personnes de contact des) clients, (personnes de contact des) fournisseurs et autres personnes avec lesquelles elle entretient des contacts en termes de traitement de leurs données à caractère personnel. Lorsqu'elle traite des données à caractère personnel, EGEDA N.V. tient toujours soigneusement compte de leur protection. Ce « politique de protection des données » décrit la manière dont l'entreprise/l'organisation gère le traitement des données à caractère personnel

### **1. Champ d'application**

La présente politique s'applique à EGEDA N.V. qui traite les données à caractère personnel et comprend les lignes directrices auxquelles tout traitement de données doit se conformer, que ce soit par un procédé totalement ou partiellement automatisé, et qui font ou feront partie d'un fichier structuré.

Nous respectons les réglementations applicables en matière de protection des données, telles que le règlement général sur la protection des données n ° 2016/679 (GDPR) et les lois nationales sur la protection des données. Ce règlement concerne la protection de vos données personnelles et vous accorde des droits concernant ces données personnelles.

Le but de cette politique est d'indiquer quelles données personnelles nous collectons et comment vos données seront utilisées après que vous avez utilisé notre site Web et pour vous assurer que vos données sont traitées correctement.

### **2. Quelles données personnelles sont collectées**

Vous n'avez pas besoin de nous fournir des données personnelles pour utiliser la majeure partie de notre site Web.

Aux fins énumérées ci-dessous, EGEDA N.V. peut collecter et traiter les catégories suivantes de données personnelles:

- nom, titre, adresse;
- informations de contact (e-mail, téléphone);
- firme;
- activités;
- fonction;
- préférence de langue;
- préférence de produits;
- ...

Vous pouvez également fournir des informations supplémentaires / facultatives lorsque vous remplissez des formulaires sur notre site Web ou lorsque nous vous contactons (par téléphone, par e-mail, lors de salons professionnels ou lors d'événements).

En outre, nous pouvons également collecter et traiter les informations que nous obtenons via notre site Web, nos partenaires commerciaux ou via les appareils que vous utilisez. Cela peut impliquer:

- données de localisation pour la promotion de nos points de ventes;
- informations provenant de cookies, de balises Web ou d'Internet. Ces informations sont collectées automatiquement et peuvent se rapporter au site Web que vous avez visité avant de surfer sur notre site Web ou sur le site Web que vous visitez après le nôtre. Nous pouvons également recueillir des informations sur les pages de notre site Web que vous visitez, vos adresses IP, le type de navigateur, le temps d'accès et le système d'exploitation. Cette information est agrégée et n'est pas utilisée pour vous identifier. Dans les articles sur l'utilisation des cookies, vous trouverez plus sur la façon utilisée;
- les informations que nous recevons d'autres sites Web et d'autre media, par exemple des partenaires commerciaux, des sites portails spécialisés et d'autre partenaires médiatiques.

EGEDA N.V. peut également collecter des informations accessibles au public pour vérifier les données que nous avons précédemment collectées et pour gérer et étendre nos activités.

### **3. Pourquoi cette information est-elle collectée?**

EGEDA N.V. peut collecter les informations susmentionnées pour avoir une idée de vos besoins et pour vous fournir un meilleur service, et plus spécifiquement aux fins suivantes:

- la personne concernée donne son consentement. L'organisation devra au moins informer préalablement la personne concernée de la finalité pour laquelle les données sont demandées, quelles données seront collectées pour traitement, du droit de retirer le consentement, des conséquences possibles pour la personne concernée dans le cadre de la prise de décision et le profilage individuels automatisés, ainsi que du transfert des données vers des pays tiers;
- Le traitement est nécessaire à l'exécution d'une mission d'intérêt public ou relevant de l'exercice de l'autorité publique dont est investie l'organisation qui intervient en qualité de responsable du traitement;
- Le traitement est nécessaire pour satisfaire à une obligation légale imposée à l'organisation;
- pour répondre à vos questions (en ligne) sur nos produits ou services, pour vous fournir des informations sur nos produits et pour suivre les offres en ligne;
- pour livrer les produits et services commandés par vous;
- pour vérifier votre identité et vos données financières pour le paiement de nos produits et services;
- pour améliorer nos produits et services;
- pour pouvoir vous contacter dans le cadre des prises de mesures, service après-ventes, interventions, réglages, visites sur chantier;
- Le traitement est nécessaire à l'exécution d'un contrat auquel la personne concernée est partie ou à l'exécution de mesures précontractuelles prises à la demande de celle-ci;
- pour pouvoir examiner des plaintes concernant nos produits ou services ou notre site Web;
- pour être conforme aux obligations légales et réglementaires ainsi qu'aux obligations et exigences de conformité;
- pour analyser et contrôler l'utilisation des comptes dans le but de prévenir, d'enquêter et / ou de signaler les fraudes, le terrorisme, la tromperie, les incidents de sécurité et la criminalité aux autorités compétentes

- pour envoyer périodiquement des newsletters contenant des offres de produits et de services, des offres spéciales ou d'autres informations susceptibles de vous;
- de vous contacter de temps en temps pour des études de marché. Nous pouvons vous contacter par e-mail ou par téléphone;
- pour traiter vos données personnelles à des fins spécifiques, telles qu'indiquées sur des formulaires spécifiques sur notre site Web, dans des communications écrites ou par e-mail;

#### **4. Comment vos données sont-elles utilisées et partagées?**

EGEDA N.V. peut transmettre vos données à caractère personnel avec:

- firmes qui font partie du groupe d'entreprises et/ou sociétés affiliées; ou
- avec chaque tiers, vous nous avez demandé de partager vos informations personnelles, telles que Facebook ou d'autres médias sociaux si vous nous avez demandé de nous connecter à votre compte

Dans tous les cas, les données à caractère personnel sont exclusivement transférées à ces bénéficiaires, qui procèdent au traitement à des finalités précises, sur la base du principe « need to know » (besoin d'en connaître). Lors du transfert, l'organisation adopte systématiquement les mesures de sécurité nécessaires, notamment à l'égard des bénéficiaires, afin de garantir la confidentialité et l'intégrité des données à caractère personnel

L'organisation peut demander à un tiers, un sous-traitant, de traiter des données à caractère personnel exclusivement pour le compte de l'organisation et sur instruction de cette dernière. Le sous-traitant ne peut traiter ces données à des fins propres indépendantes des finalités pour lesquelles l'organisation fait appel au sous-traitant.

L'organisation peut décider de collaborer avec ces sous-traitants, qui fournissent des services à la demande de l'organisation, notamment pour des agences de voyage, services de location, fournisseurs de conseils médicaux et autres conseils professionnels de la consultance, etc.

L'organisation fera uniquement appel à des sous-traitants et ne leur fournira des données à caractère personnel que moyennant la conclusion d'un contrat de sous-traitance conforme aux exigences légales. Le RGDP prescrit notamment que le contrat doit contenir une clause indiquant que le sous-traitant ne peut traiter les données à caractère personnel que sur instruction de l'organisation ; que le sous-traitant doit assister l'organisation à sa demande ; que les données doivent demeurer confidentielles ; etc.

Vos données à caractère personnel ne seront pas vendues ni louées à des tiers.

Nous pouvons divulguer vos renseignements personnels pour maintenir notre politique d'usine, pour se conformer à nos obligations légales ou dans l'intérêt de la sécurité, de l'intérêt public ou de l'application de la loi dans tout pays où nous avons des entités ou des sociétés affiliées. Par exemple, nous pouvons répondre à une demande d'un organisme d'application de la loi ou d'un organisme réglementaire ou gouvernemental. Nous pouvons également divulguer des informations dans le cadre de poursuites réelles ou proposées ou pour protéger nos biens, notre sécurité, nos personnes et autres droits et intérêts.

Dans le cas où les activités d'EGEDA N.V. sont vendues ou fusionnées avec une autre société, vos informations seront divulguées à un conseiller d'acheteur potentiel et transmises aux nouveaux propriétaires de la société. Dans ce cas, nous prenons les mesures appropriées pour assurer l'intégrité et la confidentialité de vos données personnelles. Cependant, l'utilisation de vos données personnelles reste soumise à cette politique.

## **5. Transfert vers des pays tiers - en dehors de l'Espace économique européen?**

EGEDA N.V. ne transfère pas vos données à caractère personnel aux pays tiers en dehors de l'Espace économique européen?

## **6. Utilisation des cookies**

Certaines fonctionnalités de ce site Web ont pour but de vous offrir une meilleure expérience en ligne sur notre site Web et ne fonctionnent que si des cookies sont utilisés. Nous utilisons également des cookies pour collecter des informations sur vos préférences en ligne. Les cookies sont des fichiers texte contenant de petites informations. Les serveurs Web les envoient à un navigateur Web, ce qui permet au serveur d'identifier de manière unique le navigateur sur chaque page. Ces cookies sont stockés sur votre ordinateur, tablette ou téléphone lorsque vous visitez un site Web.

Les cookies peuvent contenir des informations d'identification de personne. Grâce aux cookies, nous avons des informations sur l'utilisation des sites Web. Cette information peut être analysée par des tiers en notre nom.

### **a. Nous utilisons les catégories de cookies suivantes sur notre site:**

#### ***Cookies strictement nécessaires***

Ces cookies sont indispensables pour naviguer sur le site et utiliser les fonctionnalités proposées. Sans ces cookies, les services demandés tels que la mémorisation de justificatifs d'identité ou les articles de votre panier ne peuvent pas être livrés.

#### ***Cookies de performance***

Ces cookies collectent des informations anonymes sur la façon dont les gens utilisent notre site Web. Par exemple, nous utilisons [exemple. Google Analytics] pour découvrir comment les clients se retrouvent sur notre site Web, comment ils surfent ou utilisent notre site Web et ce qui peut être amélioré dans la navigation, dans l'expérience d'achat et dans les campagnes de marketing. Les données stockées par ces cookies ne contiennent pas d'informations personnelles sur la base desquelles votre identité peut être déterminée.

#### ***Cookies fonctionnelles***

Ces cookies enregistrent les choix que vous faites, tels que le pays depuis lequel vous visitez le site, la sélection de la langue et les paramètres de recherche tels que la taille, la couleur ou la ligne de produits. Cette information peut alors être utilisée pour vous offrir une expérience qui correspond mieux à vos choix et pour rendre une visite plus ciblée et agréable. Les informations collectées par ces cookies peuvent être anonymisées. Ces cookies ne peuvent pas suivre votre activité sur d'autres sites.

### **Google Analytics**

Nous utilisons également des services tiers tels que Google Analytics pour collecter des informations sur les visiteurs de notre site Web. Cette information est agrégée pour déterminer le nombre de visites, la durée moyenne des visites, les pages consultées, etc. Nous utilisons cette information pour mesurer l'utilisation du site Web et pour améliorer le contenu et la valeur de notre site Web. Vous trouverez plus d'informations sur la façon dont Google traite vos informations à l'adresse: <https://developers.google.com/analytics/devguides/collection/analyticsjs/cookie-usage>. Si vous souhaitez désactiver Google Analytics dans votre navigateur, suivez la page [<https://support.google.com/analytics/answer/181881?hl=fr>].

### **b. Enlèvement des cookies et plus d'informations sur les cookies**

Certains cookies sont supprimés lorsque vous fermez votre navigateur (cookies de session). D'autres restent sur votre appareil jusqu'à ce qu'ils expirent ou jusqu'à ce que vous les supprimiez du cache (cookies permanents ou code de suivi) et assurent que nous nous souvenions p.ex. des choix personnels lorsque vous visitez à nouveau notre site Web.

Si vous souhaitez supprimer les cookies qui se trouvent déjà sur votre ordinateur, consultez la fonction d'aide et de support de votre navigateur Internet où vous trouverez des instructions pour trouver l'endroit où les cookies sont stockés. Avec la plupart des navigateurs, la fonction d'aide de la barre d'outils fournit des informations sur la façon d'empêcher votre navigateur d'accepter de nouveaux cookies, sur ce que vous devez faire pour que votre navigateur vous avertisse lorsque vous recevez un nouveau cookie. Veuillez noter que si vous choisissez de désactiver les cookies, certains services personnalisés risquent de ne plus être disponibles.

En supprimant nos cookies ou en désactivant les futurs cookies, il est possible que certaines parties ou fonctions de notre site ne soient pas accessibles.

Plus d'informations sur les cookies peuvent être trouvées sur [www.allaboutcookies.org](http://www.allaboutcookies.org), ou sur [www.youronlinechoices.eu](http://www.youronlinechoices.eu) où la publicité comportementale et la vie privée en ligne sont expliquées.

### **c. Balises web**

Certaines de nos pages Web peuvent contenir des images électroniques appelées «pixels invisibles» (également appelés «clear gifs»), ce qui nous permet de compter le nombre d'utilisateurs qui ont visité certaines pages. Ces balises Web ne collectent que des informations limitées, notamment un numéro de cookie, la date et l'heure auxquelles la page est affichée et une description de la page sur laquelle la balise Web est placée. Les annonceurs externes peuvent également placer de telles balises Web. Ces balises ne contiennent pas de données personnelles identifiables et ne sont utilisées que pour contrôler l'efficacité d'une campagne spécifique.

## **7. Droits des personnes concernées**

La législation en matière de protection des données prévoit pour les personnes concernées divers droits relatifs au traitement des données à caractère personnel, afin que les personnes concernées puissent continuer d'exercer un contrôle suffisant sur le traitement de leurs données à caractère personnel.

Par la présente politique, l'organisation tente déjà de fournir autant d'informations que possible aux personnes concernées afin de faire preuve de la plus grande transparence en matière de traitement des données à caractère personnel. La présente politique générale doit cependant être lue parallèlement à des notes d'information plus détaillées contenant de plus amples informations sur les finalités de traitement spécifiques de l'organisation.

L'organisation comprend que la personne concernée peut se poser d'autres questions ou vouloir obtenir des précisions au sujet du traitement de ses données à caractère personnel. L'organisation comprend dès lors également l'importance des droits qu'elle s'engage à respecter, compte tenu des limitations légales imposées lors de l'exercice de ces droits.

Si vous avez choisi de recevoir des lettres d'information d'EGEDA N.V., vous pouvez vous désabonner à tout moment si vous changez d'avis.

L'organisation peut demander à la personne intéressée de s'identifier afin de s'assurer que l'exercice effectif des droits est demandé par la personne concernée.

Veillez noter que dans certaines circonstances prévues par la loi, nous pouvons refuser l'accès à vos informations ou ne sommes pas en mesure de répondre à votre demande si nous avons le droit de le faire en vertu des lois applicables sur la protection des données.

Si vous souhaitez plus d'informations sur le traitement de vos données personnelles ou si vous souhaitez exercer vos droits, vous pouvez nous contacter à [info@egeda.be](mailto:info@egeda.be).

Vous avez le droit de déposer une plainte auprès de l'autorité de surveillance compétente (concernant la protection des données à caractère personnel).

## **8. Sécurité**

EGEDA N.V. s'efforce d'assurer la sécurité de vos données. Nous avons pris des mesures techniques et organisationnelles raisonnables pour protéger vos données personnelles contre la destruction accidentelle ou illégale, la perte, la modification, la fourniture non autorisée ou l'accès non autorisé aux données transmises, stockées ou autrement traitées. Vous devez toutefois tenir compte du fait que l'Internet est un système ouvert et que nous ne pouvons pas garantir qu'il soit impossible à des tiers non autorisés de contourner ces mesures ou d'utiliser vos données personnelles à des fins inappropriées.

Le site Web d'Egeda peut contenir des liens vers des sites Web de tiers. EGEDA N.V. n'est pas responsable du contenu de ces sites Web et n'est pas responsable des normes de confidentialité et des pratiques de ces tiers. Assurez-vous de lire et de comprendre les politiques de confidentialité pertinentes de ces tiers et de leurs sites Web avant d'accepter leurs cookies et de visiter leur site Web pour vous assurer que vos données personnelles sont correctement protégées.

## 9. **Audit et révision de ce policy**

EGEDA N.V. se réserve le droit d'adapter et de réviser la présente politique quand elle le juge nécessaire et pour continuer à se conformer aux exigences légales et / ou aux recommandations de l'autorité de contrôle compétente en matière de protection des données. Revenez régulièrement sur cette page Web pour vous assurer d'être toujours au courant comment nous collectons et traitons vos données, comment et dans quelles circonstances vos données sont utilisées et dans quels cas nous partageons vos données avec des tiers.