

Contents

PRIVACYBELEID BETREFFENDE DE VERWERKING VAN PERSOONSgegevens VAN DE KLANT EN DE GEBRUIKER VAN DE WEBSITE EN GEBRUIKSVoorwaarden.....	1
COOKIE POLICY.....	7
POLITIQUE DE CONFIDENTIALITÉ RELATIVE AU TRAITEMENT DES DONNÉES À CARACTÈRE PERSONNEL DU CLIENT ET DE L'UTILISATEUR DU SITE WEB ET CONDITIONS D'UTILISATION.....	12
POLITIQUE EN MATIÈRE DE COOKIES.....	18

PRIVACYBELEID BETREFFENDE DE VERWERKING VAN
PERSOONSGEGEVENS VAN DE KLANT EN DE GEBRUIKER VAN
DE WEBSITE EN GEBRUIKSVORWAARDEN

EGEDA nv



Privacy policy betreffende de verwerking van persoonsgegevens van de klant en de gebruiker van de website

Egeda nv (hierna 'wij', 'we' of 'ons') is zich ervan bewust dat de privacy en de bescherming van de persoonsgegevens van onze klanten en bezoekers van onze website belangrijk zijn. In deze policy zetten we uiteen hoe we omgaan met uw persoonsgegevens en hoe we deze gegevens verwerken.

1. Toepassingsgebied

Egeda nv, met maatschappelijke zetel te Toekomstlaan 47, B-2200 Herentals en KBO-nummer BE 0405.800.686 beheert deze website. Wij handelen als verwerkingsverantwoordelijke wanneer wij de persoonsgegevens van onze klanten en websitegebruikers verwerken.

Wij vinden het belangrijk om een omgeving te creëren en in stand te houden waarin onze klanten er zeker van kunnen zijn dat geen misbruik wordt gemaakt van hun informatie. Wij zijn in overeenstemming met de toepasselijke regelgeving inzake gegevensbescherming, zoals de Algemene Verordening Gegevensbescherming nr. 2016/679 (AVG of GDPR) en de nationale wetgeving inzake gegevensbescherming. Deze regelgeving heeft betrekking op de bescherming van uw persoonsgegevens en verleent u rechten met betrekking tot die persoonsgegevens.

Het doel van deze policy is om aan te geven welke persoonsgegevens wij verzamelen en hoe wij uw gegevens gebruiken nadat u onze website hebt bezocht en om u te verzekeren dat wij correct omgaan met uw gegevens.

Wanneer u onze website bezoekt zijn dit privacybeleid en de gebruiksvoorwaarden van toepassing. De toepassing van andere voorwaarden dan de dit beleid wordt uitdrukkelijk afgewezen, tenzij met ons voorafgaand en schriftelijk akkoord. In dat laatste geval blijft dit beleid aanvullend van toepassing, naast de specifieke afspraken. Het gebruik van deze website, het platform en de inhoud ervan is enkel toegelaten mits naleving van dit beleid. Indien u dit beleid niet integraal aanvaardt en naleeft, dient u het gebruik van de website, het platform en de inhoud ervan te stoppen.

2. Welke persoonsgegevens verzamelen wij?

U hoeft ons geen persoonsgegevens te verstrekken om het grootste deel van onze website te kunnen gebruiken.

Voor de doeleinden die hierna worden vermeld, kunnen wij de volgende categorieën persoonsgegevens verzamelen en verwerken:

- naam, aanspreking, adres;
- contactgegevens (e-mail, telefoon);
- bedrijf;
- activiteiten;
- functie;
- taalvoorkeur;
- productvoorkeuren

U kunt ook aanvullende/optionele informatie verstrekken wanneer u formulieren invult op onze website of wanneer wij contact met u hebben (telefonisch, via e-mail, op beurzen of tijdens events).

Daarnaast kunnen wij ook informatie verzamelen en verwerken die wij verkrijgen via onze website of via de toestellen die u gebruikt. Het kan daarbij gaan om:

- o locatiedata (locatiegegevens voor de promotie van onze verdeelpunten).
- o informatie van cookies, webbakens of van het internet. Deze informatie wordt automatisch verzameld en kan betrekking hebben op de website die u hebt bezocht vóór u op onze website surft of op de website die u na de onze bezoekt. Wij kunnen ook informatie verzamelen over de pagina's van onze website die u bezoekt, uw IP-adressen, het type browser, de toegangstijd en het besturingssysteem. In onze [cookie policy](#) over het gebruik van cookies vindt u meer over hoe wij cookies gebruiken;
- o gegevens die wij krijgen van andere websites en media, bijv. commerciële partners, gespecialiseerde portaalites en andere media.

Wij kunnen ook publiek toegankelijke informatie verzamelen ter controle van de gegevens die we eerder hebben verzameld en om onze activiteiten te beheren en uit te breiden.

3. Waarom verzamelen wij deze informatie en welke juridische grondslag gebruiken wij?

Wij verzamelen voormelde informatie om een beeld te krijgen van uw behoeften en om u een betere service te bieden, en meer bepaald voor de volgende doeleinden:

Doeleinde	Persoonsgegevens	Juridische grondslag	Bewaartermijn
<i>Direct Marketing (klanten)</i>	<i>Naam en contactgegevens (e-mail)</i>	<i>Gerechtigd belang</i>	<i>1 jaar na beëindiging van de commerciële relatie</i>
<i>Direct Marketing (Prospecten)</i>	<i>Naam en contactgegevens (e-mail)</i>	<i>Toestemming</i>	<i>1 jaar</i>
<i>Klantenbeheer</i>	<i>Naam en contactgegevens (e-mail, tel.) Functie Professioneel adres</i>	<i>-Noodzakelijk voor de uitvoering van de overeenkomst -Gerechtigd belang</i>	<i>overeenkomstig de wettelijke boekhoudkundige termijnen</i>

4. Hoe gebruiken en delen wij uw gegevens?

Wij kunnen uw persoonsgegevens delen met:

- o bedrijven die tot de groep behoren en/of met filialen; of
- o onderaannemers; of
- o met iedere derde waarmee u ons hebt verzocht om uw persoonsgegevens te delen, zoals Facebook of andere sociale media als u ons gevraagd hebt om verbinding te maken met uw account;

Op basis van ons gerechtvaardigde belang kunnen wij uw persoonsgegevens ook delen met derden die ons bijstaan met onze producten en diensten. Enkele voorbeelden van activiteiten van derden zijn hosting van web servers, data-analyse, verstrekkers van marketingondersteuning en klantenservice. Deze bedrijven krijgen toegang tot uw persoonsgegevens, maar alleen wanneer dat strikt noodzakelijk is om hun activiteiten uit te voeren. Zij mogen uw gegevens niet gebruiken voor andere doeleinden.

Uw persoonsgegevens worden niet verkocht noch verhuurd aan derden.

Wij kunnen uw persoonsgegevens openbaar maken om ons beleid te handhaven, om te voldoen aan onze wettelijke verplichtingen of in het belang van veiligheid, het openbaar belang of wetshandhaving in ieder land waar wij entiteiten of filialen hebben. Zo kunnen we gevolg geven aan een verzoek van een wetshandavingsinstantie of regelgevende of overheidsinstantie. Wij kunnen gegevens ook openbaar maken in het kader van feitelijke of voorgestelde rechtszaken of om onze eigendom, veiligheid, mensen en andere rechten en belangen te beschermen.

In het geval dat de activiteiten van Egeda nv worden verkocht of samengevoegd met een ander bedrijf, worden uw gegevens bekendgemaakt aan de adviseur van een potentiële koper en worden ze doorgegeven aan de nieuwe eigenaars van het bedrijf. In dat geval nemen wij de gepaste maatregelen om de integriteit en vertrouwelijkheid van uw persoonsgegevens te verzekeren. Het gebruik van uw persoonsgegevens blijft echter wel onderworpen aan deze policy.

5. Doorgifte van uw persoonsgegevens buiten de Europese Economische Ruimte

Wij geven uw persoonsgegevens niet door aan derde landen buiten de Europese Economische Ruimte.

6. Rechten van de betrokkenen

De gegevensbeschermingswetgeving voorziet in verschillende rechten voor de betrokkene met betrekking tot de verwerking van persoonsgegevens zodat de betrokkene voldoende controle kan blijven uitoefenen over de verwerking van zijn of haar persoonsgegevens.

U hebt recht op inzage in de informatie die over u wordt bijgehouden en op een kopie van de informatie die wij in ons bezit hebben. Indien uw persoonsgegevens zijn gewijzigd, hebt u het recht om ons te vragen de verouderde, onjuiste of onvolledige gegevens die wij over u hebben te corrigeren, aan te vullen of te wissen. U hebt ook het recht om de verwerking van uw gegevens te beperken en om bezwaar te maken tegen de verwerking van uw persoonsgegevens. Voorts hebt u het recht om de persoonsgegevens die u betreffen en die u aan een verwerkingsverantwoordelijke hebt verstrekt, te ontvangen in een gestructureerd, gangbaar en machine-leesbaar formaat en om die gegevens naar een andere verwerkingsverantwoordelijke door te sturen.

a. *Procedure voor de uitoefening van de rechten en overige bepalingen*

Wij kunnen u om verificatie van uw identiteit vragen om ons ervan te verzekeren dat uw verzoek rechtmatig is en dat we het antwoord verstrekken aan de persoon die gerechtigd is om een van voormelde verzoeken te sturen en de informatie te verkrijgen.

Gelieve er rekening mee te houden dat wij in bepaalde omstandigheden waarin de wet voorziet de toegang tot uw informatie kunnen weigeren of uw verzoek niet kunnen inwilligen wanneer wij het recht hebben om dit te doen krachtens de toepasselijke wetgeving inzake gegevensbescherming.

Indien u meer informatie wenst over de verwerking van uw persoonsgegevens of indien u uw rechten wenst uit te oefenen, kunt u contact met ons opnemen op info@egeda.be.

U hebt het recht om een klacht in te dienen bij de bevoegde toezichthoudende autoriteit (inzake gegevensbescherming). Voor België is dit de Gegevensbeschermingsautoriteit, gevestigd te Drukpersstraat 35, 1000 Brussel (contact@apd-gba.be).

Veiligheid

Wij spannen ons in om de veiligheid van uw gegevens te verzekeren. Wij hebben redelijke technische en organisatorische maatregelen genomen om uw persoonsgegevens te beveiligen tegen toevallige of onrechtmatige vernietiging, verlies, wijziging, ongeoorloofde verstrekking van of ongeoorloofde toegang tot de doorgezonden, opgeslagen of anderszins verwerkte gegevens. U dient er echter rekening mee te houden dat het internet een open systeem is en dat wij niet kunnen garanderen dat het voor onbevoegde derden onmogelijk is om deze maatregelen te omzeilen of uw persoonsgegevens voor ongepaste doeleinden te gebruiken.

Deze website kan links naar websites van derden bevatten. Wij zijn niet verantwoordelijk voor de inhoud van die websites en zijn evenmin verantwoordelijk voor de normen en praktijken inzake privacy van die derde partijen. Zorg ervoor dat u het relevante privacybeleid van die derden en hun websites leest en begrijpt alvorens u hun cookies aanvaardt en hun website bezoekt om er zeker van te zijn dat uw persoonsgegevens voldoende worden beschermd.

7. Gebruiksvoorwaarden en aansprakelijkheid

A. Rechten op website en materiaal – toegelaten gebruik

Onze website en het materiaal dat er beschikbaar wordt gesteld (vb. teksten, afbeeldingen, films, data, software, merken en handelsnamen, en andere informatie) zijn beschermd door intellectuele eigendomsrechten en andere rechten, die toekomen aan ons.

De bezoekers van de website en eventuele platformen (klantzone) verkrijgen een gebruiksrecht om de website, het platform en het materiaal te consulteren voor eigen gebruik. Dit gebruiksrecht is persoonlijk, niet-exclusief en niet-overdraagbaar, en wij behouden ons het recht voor om het te herroepen op ieder moment en zonder rechtvaardiging. Ieder verder gebruik van de inhoud en enig ander element van de website en/of het platform (vb. reproduceren, wijzigen, publiceren of anderszins verspreiden) is verboden, tenzij met de uitdrukkelijke, voorafgaande en schriftelijke toestemming van ons en/of onze licentiegevers.

B. Verboden gebruik van de website en materiaal

U verbindt zich ertoe de website, het platform en het materiaal niet te gebruiken (1) op illegale wijze en/of voor illegale doeleinden, (2) zodat deze worden beschadigd, gewijzigd, onderbroken of gestopt, of minder efficiënt worden gemaakt, (3) voor verzending of plaatsen van computervirussen of van materiaal dat beledigend, obscene of bedreigend is, of op een andere manier niet in overeenstemming is met het opzet van de website en het platform (4) zodanig dat de rechten van een derde of van ons worden geschonden, zoals bijvoorbeeld het recht op privacy, gegevensbescherming en intellectuele eigendomsrechten (5) voor het plaatsen en verzenden van promotie- of reclameboodschappen zonder onze voorafgaande toestemming te verkrijgen en voor zover de ontvanger hier niet mee heeft ingestemd.

C. Aansprakelijkheid



Wij nemen redelijke maatregelen om de informatie die wij zelf toevoegen op onze website en het platform, zo volledig, juist en actueel mogelijk te houden, zonder garantie dat de verstrekte informatie geen enkele tekortkoming vertoont. De informatie is niet gericht op specifieke personen of organisaties, en is daarom niet noodzakelijk volledig, relevant en accuraat.

De informatie mag niet worden beschouwd als professioneel of juridisch advies (hiervoor moet u altijd een deskundige raadplegen). De gebruiker is verantwoordelijk voor het gebruik van de website, het platform en van de informatie die erop te vinden is. Wij wijzen iedere aansprakelijkheid af voor schade die het gevolg is van eventuele foutieve informatie op onze website.

Wij leveren redelijke inspanningen om technische storingen zoveel mogelijk te beperken. Desondanks kunnen er bij het gebruik van de website of het platform fouten optreden die de beschikbaarheid en werking ervan kunnen verstoren. De website, het platform en de inhoud ervan worden aangeboden “zoals het is”, en wij aanvaarden geen aansprakelijkheid voor eventuele problemen als gevolg van het gebruik van onze website, het online platform of de inhoud ervan.

De webpagina's of het platform kunnen links bevatten naar externe websites waarover wij geen zeggenschap hebben en waarvoor wij geen verantwoordelijkheid dragen. Ook zijn wij niet verantwoordelijk voor het materiaal en de informatie die gebruikers zouden toevoegen aan de website of het platform. De gebruiker zal ons volledig vrijwaren en schadeloos stellen voor alle schade die voortvloeit uit dit materiaal en deze informatie.

8. Toepasselijk recht en bevoegde rechtbanken

De Belgische wetgeving is van toepassing op onze website, dit beleid en alle geschillen die ermee verband houden. In geval van geschillen zijn alleen de rechtbanken van Turnhout bevoegd.

9. Wijzigingen aan deze policy

Egeda nv kan deze policy van tijd tot tijd aanpassen en bijwerken om ervoor te zorgen dat de policy weergeeft hoe wij uw persoonsgegevens op een gegeven moment verwerken. De bijgewerkte versie van deze policy wordt op dezelfde webpagina geplaatst en wordt bij publicatie onmiddellijk van kracht. Gelieve regelmatig naar deze webpagina terug te keren om er zeker van te zijn dat u altijd op de hoogte bent van de informatie die wij verzamelen en verwerken, hoe en in welke omstandigheden uw gegevens worden gebruikt en in welke gevallen wij uw gegevens met derden delen.

Versie 01/05/2024

COOKIE POLICY

Cookie policy

Egeda nv hecht veel belang aan uw privacy en de bescherming van uw persoonsgegevens. In deze cookie policy lichten wij u toe hoe we omgaan met de persoonsgegevens die we verzamelen via cookies, wat we ermee doen en hoe we deze gegevens verwerken. Wij vinden het belangrijk om een omgeving te creëren en in stand te houden waarin de gebruikers van onze online omgeving er zeker van kunnen zijn dat geen misbruik wordt gemaakt van hun informatie.

1. Toepassingsgebied

Deze website en bijhorende cookies worden beheerd door Egeda nv met maatschappelijke zetel te Toekomstlaan 47, B-2200 Herentals en KBO-nummer BE 0405.800.686. Wij handelen als verwerkingsverantwoordelijke wanneer wij de persoonsgegevens van de gebruikers van onze online omgeving verwerken door middel van cookies.

Wij zijn in overeenstemming met de toepasselijke regelgeving inzake gegevensbescherming, zoals de Algemene Verordening Gegevensbescherming nr. 2016/679 (AVG of GDPR) en de nationale wetgeving inzake gegevensbescherming. Deze regelgeving heeft betrekking op de bescherming van uw persoonsgegevens en verleent u rechten met betrekking tot die persoonsgegevens.

Het doel van deze policy is om aan te geven welke persoonsgegevens wij verzamelen door middel van cookies en hoe wij uw gegevens gebruiken nadat u onze website hebt bezocht via een desktop computer, tablet, smartphone of ander medium waarop de cookies geïnstalleerd worden.

2. Wat zijn cookies ?

Cookies zijn kleine tekstbestanden die kleine stukjes informatie bevatten en informatie opslaan, zoals bijvoorbeeld uw taalvoorkeur, wanneer u onze website bezoekt. Deze cookies worden opgeslagen op uw computer, tablet of smartphone wanneer u onze website bezoekt. Cookies kunnen persoonsidentificerende gegevens bevatten, maar dit is niet steeds het geval.

Wanneer u de website op een later tijdstip opnieuw bezoekt, zal deze cookie informatie versturen naar de website zodat de website uw browser herkent en bijvoorbeeld uw taalvoorkeur kan onthouden. Sommige cookies maken het ook mogelijk om bepaalde functies op een website mogelijk te maken of om te meten hoe de websitebezoekers onze website gebruiken zodat wij deze informatie kunnen gebruiken om de website te optimaliseren.

Cookies hebben vaak een vervaldatum met als gevolg dat ze automatisch worden verwijderd na een bepaald tijdstip. Sommige cookies worden onmiddellijk na het sluiten van de browser verwijderd, zoals de sessiecookies, terwijl andere cookies voor een langere periode op uw toestel blijven staan.

3. Welke soorten cookies gebruiken we en waarom ?

Strikt noodzakelijke / essentiële en functionele cookies

De strikt noodzakelijke cookies zijn van essentieel belang om op de website te kunnen navigeren en gebruik te maken van de geboden functies. Functionele cookies onthouden de keuzes die u hebt gemaakt, zoals het land van waaruit u de website bezoekt, taalkeuze en zoekparameters. Zonder die cookies kunnen gevraagde diensten zoals het onthouden van uw inloggegevens of de items van een winkelmandje niet worden geleverd. Deze cookies zorgen er dus voor dat wij u een aangenamere

ervaring kunnen bieden die beter aansluit op uw keuzes. Deze cookies kunnen uw surfactiviteit op andere websites niet volgen.

Deze cookies kunnen we installeren zonder uw toestemming te vragen.

Sociale media cookies/plugins

Deze cookies maken het mogelijk om wat u op de website hebt gedaan te delen op sociale media zoals Facebook, LinkedIn en Twitter. Over deze cookies hebben wij geen controle. Het sociale mediaplatform handelt hier zelf ook als verwerkingsverantwoordelijke. Raadpleeg het privacybeleid van het respectievelijke sociale mediaplatform voor meer informatie over de werking en het gebruik van deze cookies.

Deze cookies worden enkel op uw toestel geïnstalleerd nadat u hiervoor uw toestemming hebt gegeven.

Cookies voor analytische en statistische doeleinden

Deze cookies verzamelen anonieme informatie over de manier waarop mensen onze website gebruiken. Deze cookies gebruiken we om te achterhalen hoe klanten op onze website terechtkomen, hoe ze surfen op of gebruikmaken van onze website en wat kan worden verbeterd zoals navigatie, winkelervaring en marketingcampagnes. De gegevens die deze cookies opslaan, bevatten geen persoonlijke informatie op basis waarvan uw identiteit kan worden vastgesteld.

Wij maken ook gebruik van diensten van derden zoals Google Analytics om informatie over bezoekers van onze website te verzamelen. Deze informatie wordt geaggregeerd om het aantal bezoeken, de gemiddelde bezoekduur, de bekeken pagina's, enz. te bepalen. Wij gebruiken deze informatie om het gebruik van de website te meten en om de inhoud en de waarde van onze website te verbeteren. Meer informatie over de manier waarop Google uw informatie verwerkt vindt u op – de [Google Analytics webpagina](#). Voor het gebruik van deze "third party" cookies voor analytische doeleinden wordt voorafgaandelijk uw toestemming gevraagd. Deze cookies worden dus allen op uw toestel geïnstalleerd nadat u hiervoor uw akkoord hebt gegeven.

Webbakens / pixels

Sommige van onze webpagina's kunnen elektronische afbeeldingen bevatten die "webbakens" of "pixels" worden genoemd (ook bekend onder de naam "*clear gifs*"), waardoor we de gebruikers kunnen tellen die de betrokken pagina's hebben bezocht. Webbakens verzamelen slechts beperkte informatie waaronder een cookie nummer, de datum en het tijdstip waarop de pagina wordt weergegeven en een beschrijving van de pagina waarop het webbakens is geplaatst. Ook externe adverteerders kunnen dergelijke webbakens plaatsen. Deze bakens bevatten geen identificeerbare persoonsgegevens en worden alleen gebruikt om de doeltreffendheid van een specifieke campagne te volgen.

Deze cookies worden enkel op uw toestel geïnstalleerd nadat u hiervoor uw toestemming hebt gegeven.

Lijst van gebruikte cookies

<u>Cookie</u>	<u>Bron</u>	<u>Doeleinde / functie</u>	<u>Vervaldag</u>
gtag	Google Analytics	Event data	14 maand
gtag	Google Analytics	User data	2 maand

4. Hoe worden uw gegevens gebruikt en gedeeld?

Wij kunnen de informatie die wij verkrijgen via cookies verwerken en delen met:

- o bedrijven die tot de groep behoren en/of met filialen van de groep; of
- o met iedere derde waarmee u ons hebt verzocht om uw persoonsgegevens te delen of met organisaties waar u mee hebt ingestemd om informatie mee te delen, zoals Facebook of andere sociale media die handelen als verwerkingsverantwoordelijken; of
- o derden die ons bijstaan met onze producten en diensten. Enkele voorbeelden van activiteiten van derden zijn data-analyse, verstrekkers van marketingondersteuning en [...]. Deze bedrijven krijgen toegang tot de informatie verwerkt via de cookies, maar alleen wanneer dat strikt noodzakelijk is om hun activiteiten uit te voeren. Zij mogen uw gegevens niet gebruiken voor andere doeleinden.

5. Doorgifte van uw persoonsgegevens

Egeda nv geeft uw persoonsgegevens niet door aan derde landen buiten de Europese Economische Ruimte.

6. Verwijdering van cookies en bijkomende informatie over cookies

Indien u ons hebt ons de toestemming gegevens via het klikken op de desbetreffende knop van de cookiebanner, kan u deze toestemming te allen tijde intrekken. Dit kan u doen door via uw browser de opgeslagen cookies te verwijderen.

Sommige cookies worden reeds verwijderd wanneer u uw browser sluit (sessiecookies). Andere blijven op uw toestel staan tot ze verstrijken of tot u ze verwijdert uit de cache (permanente cookies of tracking cookies) aangezien deze cookies ervoor zorgen dat wij dingen over u onthouden wanneer u onze website opnieuw bezoekt.

Door onze cookies te verwijderen of toekomstige cookies uit te schakelen is het mogelijk dat bepaalde delen of functies van onze website niet toegankelijk zijn.

Als u cookies wilt verwijderen die al op uw computer staan, raadpleeg dan de hulp- en ondersteuningsfunctie van uw internetbrowser waar u instructies vindt om het bestand of de folder te vinden waar cookies worden opgeslagen. Bij de meeste browsers reikt de hulpfunctie in de werkbalk ook informatie aan over hoe u kunt voorkomen dat uw browser nieuwe cookies aanvaardt, wat u moet doen opdat uw browser u meldt wanneer u een nieuwe cookie ontvangt of hoe u cookies volledig kunt uitschakelen. Hou er rekening mee dat als u ervoor kiest om cookies uit te schakelen sommige gepersonaliseerde diensten mogelijk niet meer beschikbaar zijn.

Via onderstaande links zal u meer uitleg vinden over het verwijderen van cookies per browser:

Firefox	Safari	Internet Explorer	Chrome
Firefox (mobile)	Safari (mobile)	Microsoft Edge	

Meer informatie over cookies en het verwijderen ervan, vindt u op www.allaboutcookies.org, of surf naar www.youronlinechoices.eu waar behavioural advertising en online privacy verder worden toegelicht. Deze websites bestaan alleen in het Engels en zijn niet gelieerd aan onze website of onderneming.

7. Uw rechten

U hebt recht op inzage in de informatie die over u wordt bijgehouden en op een kopie van de informatie die wij in ons bezit hebben. Indien uw persoonsgegevens zijn gewijzigd, hebt u het recht om ons te vragen de verouderde, onjuiste of onvolledige gegevens die wij over u hebben te corrigeren, aan te vullen of te wissen. U hebt ook het recht om de verwerking van uw gegevens te beperken en om bezwaar te maken tegen de verwerking van uw persoonsgegevens. Voorts hebt u het recht om de persoonsgegevens die u betreffen en die u aan een verwerkingsverantwoordelijke hebt verstrekt, te ontvangen in een gestructureerd, gangbaar en machine-leesbaar formaat en om die gegevens naar een andere verwerkingsverantwoordelijke door te sturen.

Indien u vragen hebt bij deze cookie policy of hoe wij uw persoonsgegevens verwerken via de cookies of indien u uw rechten wenst uit te oefenen, kan u contact met ons opnemen op info@egeda.be.

U hebt het recht om een klacht in te dienen bij de Gegevensbeschermingsautoriteit indien u niet tevreden bent met onze respons op uw verzoeken. Indien u meer algemene informatie wenst over de verwerking van uw persoonsgegevens of over uw rechten en hoe deze uit te oefenen, kan u terecht op onze [privacy policy](#).

8. Wijzigingen aan deze cookiepolicy

Wij kunnen deze policy van tijd tot tijd aanpassen en bijwerken om ervoor te zorgen dat de policy weergeeft welke cookies worden gebruikt en hoe wij uw persoonsgegevens op een gegeven moment verwerken. De bijgewerkte versie van deze policy wordt op dezelfde webpagina geplaatst en wordt bij publicatie onmiddellijk van kracht. Gelieve regelmatig naar deze webpagina terug te keren om er zeker van te zijn dat u altijd op de hoogte bent van de informatie die wij verzamelen en verwerken, hoe en in welke omstandigheden uw gegevens worden gebruikt en in welke gevallen wij uw gegevens met derden delen.

Wenst u meer informatie over hoe wij persoonsgegevens verwerken en het gebruik van onze website, consulteer dan onze [privacy policy](#).

Versie 01/05/2024

POLITIQUE DE CONFIDENTIALITÉ RELATIVE AU TRAITEMENT DES DONNÉES À CARACTÈRE PERSONNEL DU CLIENT ET DE L'UTILISATEUR DU SITE WEB ET CONDITIONS D'UTILISATION

EGEDA sa

Politique de confidentialité relative au traitement des données à caractère personnel du client et de l'utilisateur du site web

Egeda sa (ci-après « nous ») est consciente de l'importance de respecter la vie privée et de protéger les données à caractère personnel des clients et visiteurs de son site web. Dans la présente politique, nous détaillons la manière dont nous traitons vos données à caractère personnel.

1. Champ d'application

Ce site web est géré par Egeda sa, dont le siège social est situé à Toekomstlaan 47, B-2200 Herentals et dont le numéro BCE est le BE 0405.800.686. Nous agissons en tant que responsable du traitement lorsque nous traitons les données à caractère personnel de nos clients et des utilisateurs de notre site web.

Il est important pour nous de créer et de maintenir un environnement dans lequel nos clients peuvent être assurés que leurs informations ne seront pas utilisées à mauvais escient. Nous respectons la réglementation applicable en matière de protection des données, notamment le règlement général sur la protection des données 2016/679 (RGPD ou GDPR), ainsi que la législation nationale en la matière. Cette réglementation porte sur la protection de vos données à caractère personnel et vous confère des droits en ce qui concerne ces données.

La présente politique a pour but de vous indiquer quelles données à caractère personnel nous collectons et comment celles-ci seront utilisées à l'issue de votre visite sur notre site web, mais aussi de vous assurer qu'elles seront correctement traitées.

Lorsque vous visitez notre site web, la présente politique de confidentialité et les conditions d'utilisation s'appliquent. L'application de toute autre condition que la présente politique est expressément exclue, sauf accord écrit préalable de notre part. Dans ce dernier cas, cette politique continuera de s'appliquer en plus des accords spécifiques. L'utilisation de ce site web, de la plateforme et de leur contenu n'est autorisée que sous réserve du respect de cette politique. Si vous n'acceptez pas et ne respectez pas cette politique dans son intégralité, vous devez cesser d'utiliser le site web, la plateforme et leur contenu.

2. Quelles données à caractère personnel collectons-nous ?

La majeure partie de notre site web est accessible sans que vous ne deviez fournir de données à caractère personnel.

Nous pouvons collecter et traiter les catégories de données à caractère personnel suivantes aux fins énoncées ci-après :

- nom, titre, adresse;
- coordonnées (adresse e-mail, numéro de téléphone);
- firme;
- activités ;
- fonction ;
- langue préférée;
- préférence de produits

Vous pouvez également être amené à fournir des informations supplémentaires/facultatives lorsque vous complétez des formulaires sur notre site web ou lorsque nous entrons en contact avec vous (par téléphone, par e-mail, lors de salons ou d'événements).

De plus, nous pouvons aussi collecter et traiter des informations obtenues par l'intermédiaire de notre site web ou des appareils que vous utilisez. Il peut s'agir des données suivantes :

- des données de localisation pour la promotion de nos points de vente
- des informations provenant de cookies, de balises web ou d'Internet. Ces informations sont collectées automatiquement et peuvent se rapporter au site web que vous avez consulté avant ou après le nôtre. Nous pouvons également collecter des informations sur les pages de notre site web que vous consultez, vos adresses IP, le type de navigateur que vous utilisez, le temps de navigation et le système d'exploitation. Vous trouverez de plus amples informations sur la façon dont nous utilisons les cookies dans [notre politique en matière de cookies](#) ;
- les informations que nous recevons d'autres sites Web et d'autre media, par exemple des partenaires commerciaux, des sites portails spécialisés et d'autre partenaires médiatiques.

Nous pouvons en outre collecter des informations publiquement accessibles afin de vérifier les données que nous avons préalablement collectées et de gérer et étendre nos activités.

3. Pourquoi collectons-nous ces informations et sur quelle base juridique ?

Nous collectons les informations susmentionnées afin de mieux cerner vos besoins et de vous fournir un meilleur service, et notamment pour les finalités suivantes :

Finalité	Données à caractère personnel	Base juridique	Délai de conservation
Marketing direct (clients)	Nom et coordonnées (e-mail)	Intérêt légitime	1 an après la fin de la relation commerciale
Marketing direct (prospects)	Nom et coordonnées (e-mail)	Consentement	1 an
Gestion de la clientèle	Nom et coordonnées (e-mail, tél.) Fonction Adresse professionnelle	- Traitement nécessaire aux fins de l'exécution du contrat - Intérêt légitime	conformément aux délais comptables légaux

4. Comment utilisons-nous et partageons-nous vos données ?

Nous pouvons partager vos données à caractère personnel avec :

- des entreprises appartenant au même groupe et/ou des filiales ; ou
- sous-traitants ; ou
- tout tiers avec lequel vous nous avez demandé de partager vos données à caractère personnel, comme Facebook ou d'autres médias sociaux si vous nous avez demandé de vous connecter avec votre compte

Nous pouvons également partager vos données à caractère personnel, sur la base de notre intérêt légitime, avec des tiers qui nous assistent dans le cadre de la fourniture de nos produits et services. Quelques exemples d'activités de tiers : l'hébergement de serveurs web, l'analyse de données, la fourniture d'un support marketing et le service à la clientèle. Ces entreprises ont uniquement accès à vos données à caractère personnel lorsque cela s'avère strictement nécessaire à l'exercice de leurs activités. Elles ne peuvent pas utiliser vos données à d'autres fins.

Vos données à caractère personnel ne seront ni vendues, ni louées à des tiers.

Nous pouvons divulguer vos données à caractère personnel dans le but d'appliquer notre politique, de satisfaire à nos obligations légales ou dans l'intérêt de la sécurité, dans l'intérêt public ou aux fins de l'application de la loi dans tout pays où nous possédons des entités ou des filiales. Nous pouvons par exemple donner suite à une demande émanant d'un organisme chargé de faire appliquer la loi, d'un organisme de régulation ou d'une autorité publique. Nous pouvons également divulguer des données dans le cadre de litiges actuels ou potentiels ou pour protéger nos biens, notre sécurité, notre personnel ainsi que d'autres droits ou intérêts.

En cas de vente à ou de fusion des activités d'Egeda sa avec une autre entreprise, vos données seront communiquées au conseiller de l'acquéreur potentiel et seront transférées aux nouveaux propriétaires de l'entreprise. Dans ce cas, nous prendrons les mesures appropriées pour assurer l'intégrité et la confidentialité de vos données à caractère personnel. L'utilisation de vos données à caractère personnel restera toutefois soumise à la présente politique.

5. Transfert de vos données à caractère personnel en dehors de l'Espace économique européen

Nous ne transférons pas vos données à caractère personnel vers des pays tiers situés en dehors de l'Espace économique européen.

6. Droits de la personne concernée

La législation en matière de protection des données prévoit pour la personne concernée différents droits relatifs au traitement des données à caractère personnel, afin que la personne concernée puisse continuer d'exercer un contrôle suffisant sur le traitement de ses données à caractère personnel.

Vous avez le droit de consulter les informations détenues à votre sujet et d'obtenir une copie des informations en notre possession. Si vos données à caractère personnel ont changé, vous avez le droit de nous demander de corriger, compléter ou supprimer toute information périmée, incorrecte ou incomplète que nous détenons à votre sujet. Vous avez également le droit de limiter le traitement de vos données et de vous opposer au traitement de vos données à caractère personnel. En outre, vous avez le droit de recevoir les données à caractère personnel vous concernant que vous avez fournies à un responsable du traitement dans un format structuré, couramment utilisé et lisible par machine et de transmettre ces données à un autre responsable du traitement.

b. Procédure concernant l'exercice des droits et autres dispositions

Nous pouvons vous demander de fournir la preuve de votre identité pour nous assurer que votre demande est légitime et que nous répondons bien à la personne qui est autorisée à nous envoyer l'une des demandes susmentionnées et à obtenir les informations.

Veillez noter que dans certaines circonstances prévues par la loi, nous pouvons refuser l'accès à vos informations ou ne pas accéder à votre demande lorsque nous avons le droit de le faire en vertu de la législation en vigueur en matière de protection des données.

Si vous souhaitez obtenir de plus amples informations concernant le traitement de vos données à caractère personnel ou si vous souhaitez exercer vos droits, vous pouvez nous contacter à info@egeda.be.

Vous avez le droit de déposer une plainte auprès de l'autorité de contrôle compétente (en matière de protection des données). En Belgique, il s'agit de l'Autorité de protection des données, située rue de la Presse 35 à 1000 Bruxelles (contact@apd-gba.be).

Sécurité

Nous mettons tout en œuvre pour assurer la sécurité de vos données. Nous avons mis en œuvre des mesures techniques et organisationnelles raisonnables pour protéger vos données à caractère personnel contre toute destruction, perte, altération accidentelle ou illicite, la divulgation non autorisée de données à caractère personnel transmises, conservées ou traitées d'une autre manière, ou l'accès non autorisé à de telles données. Vous devez toutefois garder à l'esprit qu'Internet est un système ouvert et que nous ne pouvons garantir qu'aucun tiers non autorisé ne pourra jamais contourner ces mesures ou utiliser vos données à caractère personnel à des fins inappropriées.

Ce site web peut contenir des liens vers des sites web de tiers. Nous ne sommes pas responsables du contenu de ces sites ni des normes et pratiques de confidentialité de ces tiers. Veuillez vous assurer de lire et de comprendre la politique de confidentialité pertinente de ces tiers et de leurs sites web avant d'accepter leurs cookies et de naviguer sur leur site web afin de vous assurer que vos données à caractère personnel sont suffisamment protégées.

7. Conditions d'utilisation et responsabilité

D. Droits sur le site web et le contenu – utilisation autorisée

Notre site web et le contenu mis à disposition sur celui-ci (par exemple, textes, images, films, données, logiciels, marques et noms commerciaux, et autres informations) sont protégés par des droits de propriété intellectuelle et autres droits qui nous appartiennent.

Les visiteurs de ce site web et de toute plateforme éventuelle (espace clients) jouissent d'un droit d'utilisation leur permettant de consulter le site web, la plateforme et le contenu pour leur propre usage. Ce droit d'utilisation est personnel, non exclusif et non cessible et nous nous réservons le droit de le révoquer à tout moment et sans justification. Toute autre utilisation du contenu et de tout autre élément du site web et/ou de la plateforme (p. ex., la reproduction, la modification, la publication ou toute autre diffusion) est interdite, sauf avec le consentement exprès, préalable et écrit de notre part et/ou de nos concédants de licence.

E. Utilisation interdite du site web et du contenu

Vous vous engagez à ne pas utiliser le site, la plateforme et le contenu (1) de manière illégale et/ou à des fins illégales, (2) de manière à les endommager, les modifier, les interrompre, les arrêter ou les rendre moins efficaces, (3) pour l'envoi ou le placement de virus informatiques ou de contenu offensant, obscène ou menaçant, ou autrement non conforme à l'intention du site web et de la plateforme (4) d'une manière entraînant une violation des droits d'un tiers ou de nos droits, tels que le droit à la vie privée, à la protection des données et les droits de propriété intellectuelle (5) pour l'affichage et l'envoi de messages promotionnels ou publicitaires sans avoir obtenu notre consentement préalable et dans la mesure où le destinataire n'y a pas consenti.

F. Responsabilité

Nous prenons des mesures raisonnables pour que les informations que nous publions nous-mêmes sur notre site web et notre plateforme soient aussi complètes, correctes et à jour que possible, mais nous

ne pouvons garantir que les informations fournies sont totalement exemptes d'erreurs. Les informations ne s'adressent pas à des personnes ou organisations spécifiques et ne sont donc pas nécessairement complètes, pertinentes et exactes.

Les informations ne peuvent être considérées comme un avis professionnel ou juridique (un expert doit toujours être consulté à cet effet). L'utilisateur est responsable de l'utilisation qu'il fait du site web, de la plateforme et des informations qui s'y trouvent. Nous déclinons toute responsabilité quant aux dommages résultant d'éventuelles informations erronées publiées sur notre site web.

Nous nous efforçons de limiter autant que possible les dysfonctionnements techniques. Néanmoins, lors de l'utilisation du site web ou de la plateforme, des erreurs susceptibles d'en perturber la disponibilité et le fonctionnement peuvent survenir. Le site web, la plateforme et le contenu publié sur celle(s)-ci sont fournis « *tels quels* », et nous déclinons toute responsabilité en cas de problèmes résultant de l'utilisation de notre site web, de la plateforme en ligne ou du contenu de celle(s)-ci.

Les pages web ou la plateforme peuvent contenir des liens vers des sites web externes sur lesquels nous n'avons aucun contrôle et pour lesquels nous déclinons toute responsabilité. Nous ne sommes pas non plus responsables du contenu et des informations que les utilisateurs pourraient publier sur le site web ou la plateforme. L'utilisateur s'engage à nous indemniser et à nous dégager de toute responsabilité pour tout dommage résultant de ce contenu et de ces informations.

8. Droit applicable et tribunaux compétents

La législation belge s'applique à notre site web, à cette politique ainsi qu'à tous les litiges s'y rapportant. En cas de litige, seuls les tribunaux de Turnhout sont compétents.

9. Modifications de la présente politique

Egeda sa peut modifier et mettre à jour la présente politique à tout moment afin de s'assurer qu'elle reflète bien la façon dont nous traitons vos données à caractère personnel à un moment donné. La version mise à jour de la présente politique sera publiée sur la même page web et entrera en vigueur dès sa publication. Veuillez consulter régulièrement cette page web pour vous assurer que vous êtes toujours au courant du type d'informations que nous collectons et traitons, de la manière dont vos données sont utilisées et dans quelles circonstances, et des cas dans lesquels nous partageons vos données avec des tiers.

Version 01/05/2024

POLITIQUE EN MATIÈRE DE COOKIES

Cookie policy

Egeda nv attache une grande importance à votre vie privée et à la protection de vos données à caractère personnel. La présente politique en matière de cookies explique comment nous gérons les données à caractère personnel que nous collectons par le biais de cookies, ce que nous en faisons et comment nous les traitons. Nous pensons qu'il est important de créer et de maintenir un environnement dans lequel les utilisateurs de notre environnement en ligne peuvent être assurés que leurs informations ne seront pas utilisées à mauvais escient.

1. Champ d'application

Ce site web et les cookies y afférents sont gérés par Egeda nv, dont le siège social est situé à Toekomstlaan 47, B-2200 Herentals et dont le numéro BCE est le BE 0405.0800.686. Nous agissons en tant que responsable du traitement lorsque nous traitons les données à caractère personnel des utilisateurs de notre environnement en ligne au moyen de cookies.

Nous respectons la réglementation applicable en matière de protection des données, notamment le règlement général sur la protection des données 2016/679 (RGPD ou GDPR), ainsi que la législation nationale en la matière. Cette réglementation porte sur la protection de vos données à caractère personnel et vous confère des droits en ce qui concerne ces données.

L'objectif de la présente politique est d'indiquer quelles données à caractère personnel nous collectons à votre sujet par le biais de cookies et comment celles-ci seront utilisées après votre visite sur notre site web via un ordinateur, une tablette, un smartphone ou tout autre support sur lequel les cookies seront installés.

2. Que sont les cookies ?

Les cookies sont de petits fichiers texte qui contiennent de petits éléments d'information et stockent des informations telles que votre préférence linguistique, la date à laquelle vous avez visité notre site web, etc. Ces cookies sont stockés sur votre ordinateur, tablette ou smartphone lorsque vous visitez notre site web. Les cookies peuvent contenir des données d'identification personnelles, mais ce n'est pas toujours le cas.

Lors de vos prochaines visites sur le site web, ces cookies enverront des informations au site web afin que celui-ci reconnaisse votre navigateur et puisse se souvenir de votre préférence linguistique, par exemple. Certains cookies permettent également d'activer certaines fonctionnalités ou de mesurer la façon dont les visiteurs utilisent le site web, afin que ces informations puissent être utilisées pour optimiser le site web.

Les cookies ont souvent une date d'expiration, de sorte qu'ils sont automatiquement supprimés après un certain temps. Certains cookies sont supprimés dès la fermeture du navigateur, tels que les cookies de session, tandis que d'autres restent plus longtemps sur votre appareil.

3. Quels types de cookies utilisons-nous et pourquoi ?

Cookies strictement nécessaires / essentiels et fonctionnels

Les cookies strictement nécessaires sont indispensables pour naviguer sur le site et utiliser les fonctionnalités proposées. Les cookies fonctionnels se souviennent des choix que vous avez faits, tels

que le pays à partir duquel vous visitez le site web, le choix de la langue et les paramètres de recherche. Sans ces cookies, les services demandés, tels que la mémorisation de vos données de connexion ou des articles d'un panier, ne peuvent être fournis. Ces cookies nous permettent de vous offrir une expérience plus agréable et mieux adaptée à vos choix. Ces cookies ne peuvent pas suivre votre navigation sur d'autres sites web.

Nous pouvons installer ces cookies sans votre consentement.

Cookies des médias sociaux/plug-ins

Ces cookies permettent de partager votre activité sur le site web sur des médias sociaux tels que Facebook, LinkedIn et Twitter. Nous n'avons aucun contrôle sur ces cookies. Dans ce cas, le média social lui-même agit également en tant que responsable du traitement. Consultez la politique de confidentialité du média social concerné pour plus d'informations sur le fonctionnement et l'utilisation de ces cookies.

Ces cookies ne sont installés sur votre appareil qu'après avoir obtenu votre consentement.

Cookies à des fins analytiques et statistiques

Ces cookies collectent des informations anonymes sur la façon dont les visiteurs utilisent notre site web. Nous utilisons ces cookies pour savoir comment les clients atterrissent sur notre site web, naviguent sur celui-ci ou l'utilisent et ce qui pourrait être amélioré, comme la navigation, l'expérience d'achat et les campagnes de marketing. Les données stockées par ces cookies ne contiennent aucune information personnelle permettant de vous identifier.

Nous faisons également appel à des services de tiers, tels que [par exemple, Google Analytics, pour recueillir des informations sur les visiteurs de notre site web. Ces informations sont agrégées pour déterminer le nombre de visites, la durée moyenne de la visite, les pages consultées, etc. Nous utilisons ces informations pour mesurer l'utilisation du site web et pour améliorer le contenu et la valeur de notre site web. Vous trouverez plus d'informations sur la manière dont Google traite vos informations sur la [page web de Google Analytics](#). Pour l'utilisation de ces cookies « tiers » à des fins d'analyse, votre consentement préalable sera demandé. Ces cookies ne sont donc installés sur votre appareil qu'après avoir obtenu votre consentement.

Balises web / pixels invisibles

Certaines de nos pages web peuvent contenir des images électroniques appelées « balises web » ou « pixels invisibles » (également connus sous le nom de « clear gifs »), qui nous permettent de compter les utilisateurs qui ont visité les pages en question. Les balises web ne recueillent que des informations limitées, notamment un numéro de cookie, la date et l'heure d'affichage de la page et une description de la page sur laquelle la balise web est placée. Les annonceurs externes peuvent également placer de telles balises web. Ces balises ne contiennent pas de données à caractère personnel identifiables et ne sont utilisées que pour suivre l'efficacité d'une campagne spécifique.

Ces cookies ne sont installés sur votre appareil qu'après avoir obtenu votre consentement.

Liste des cookies utilisés

<u>Cookie</u>	<u>Source</u>	<u>Objectif / fonction</u>	<u>Date d'expiration</u>
gtag	Google Analytics	Event data	14 mois
gtag	Google Analytics	User data	2 mois

4. Comment vos données seront-elles utilisées et partagées ?

Nous pouvons traiter les informations que nous obtenons par le biais de cookies et les partager avec :

- des entreprises appartenant au même groupe et/ou des filiales du groupe, ou
- tout tiers avec lequel vous nous avez demandé de partager vos données à caractère personnel ou avec des organisations avec lesquelles vous avez accepté de partager des informations, telles que Facebook ou d'autres médias sociaux agissant en tant que responsables du traitement ; ou
- les tiers qui nous aident dans le cadre de nos produits et services. Parmi les exemples d'activités de tiers, citons l'analyse de données, les fournisseurs de soutien marketing et [...]. Ces entreprises ont accès aux informations traitées par le biais des cookies, mais uniquement lorsque cela s'avère strictement nécessaire pour mener à bien leurs activités. Elles ne peuvent pas utiliser vos données à d'autres fins.

5. Transfert de données à caractère personnel

Egeda sa ne transfère pas vos données à caractère personnel vers des pays tiers situés en dehors de l'Espace économique européen.

6. Suppression des cookies et informations complémentaires sur les cookies

Si vous nous avez donné votre consentement en cliquant sur le bouton correspondant sur le bandeau des cookies, vous pouvez le retirer à tout moment. Et ce, en supprimant les cookies stockés via votre navigateur.

Certains cookies sont supprimés dès que vous fermez votre navigateur (cookies de session). D'autres resteront sur votre appareil jusqu'à leur expiration ou jusqu'à ce que vous les supprimiez du cache (cookies permanents ou cookies de suivi) car ces cookies nous permettent de nous souvenir de certaines choses vous concernant lorsque vous revenez sur notre site web.

En supprimant nos cookies ou en désactivant les futurs cookies, il est possible que certaines parties ou fonctionnalités de notre site web ne soient plus accessibles.

Si vous souhaitez supprimer les cookies qui se trouvent déjà sur votre ordinateur, consultez la fonction d'aide et de support de votre navigateur Internet, où vous trouverez des instructions qui vous aideront à trouver le fichier ou le dossier où sont stockés les cookies. La fonction d'aide de la barre d'outils de la plupart des navigateurs fournit également des informations vous indiquant comment empêcher votre navigateur d'accepter de nouveaux cookies, ce que vous devez faire pour que votre navigateur vous avertisse lorsque vous recevez un nouveau cookie, ou comment désactiver complètement les

cookies. Veuillez noter que si vous choisissez de désactiver les cookies, certains services personnalisés pourraient ne plus être disponibles.

Les liens ci-dessous vous permettront d'obtenir plus d'informations sur la suppression des cookies par navigateur :

Firefox	Safari	Internet Explorer	Chrome
Firefox (mobile)	Safari (mobile)	Microsoft Edge	

Pour plus d'informations sur les cookies et leur suppression, veuillez consulter le site www.allaboutcookies.org ou le site www.youronlinechoices.eu, où la publicité comportementale et la protection de la vie privée en ligne sont expliquées plus en détail. Ces sites web n'existent qu'en anglais et ne sont pas liés à notre site web ou à notre entreprise.

7. Vos droits

Vous avez le droit de consulter les informations détenues à votre sujet et de recevoir une copie des informations en notre possession. Si vos données à caractère personnel ont changé, vous avez le droit de nous demander de corriger, compléter ou supprimer toute information périmée, incorrecte ou incomplète que nous détenons à votre sujet. Vous avez également le droit de limiter le traitement de vos données et de vous opposer au traitement de vos données à caractère personnel. En outre, vous avez le droit de recevoir les données à caractère personnel vous concernant que vous avez fournies à un responsable du traitement dans un format structuré, couramment utilisé et lisible par machine et de transmettre ces données à un autre responsable du traitement.

Si vous avez des questions sur cette politique en matière de cookies ou sur la manière dont nous traitons vos données à caractère personnel obtenues par le biais des cookies ou si vous souhaitez exercer vos droits, veuillez nous contacter à info@egeda.be.

Vous avez le droit d'introduire une plainte auprès de l'Autorité de protection des données si vous n'êtes pas satisfait de la manière dont nous avons répondu à vos demandes. Si vous souhaitez obtenir des informations plus générales sur le traitement de vos données à caractère personnel ou sur vos droits et la manière de les exercer, veuillez consulter notre [politique de confidentialité](#).

8. Modifications de la présente politique en matière de cookies

Nous pouvons modifier et mettre à jour la présente politique à tout moment afin de nous assurer qu'elle reflète bien les cookies utilisés et la façon dont nous traitons vos données à caractère personnel à un moment donné. La version actualisée de cette politique sera placée sur la même page web et entrera en vigueur dès sa publication. Veuillez consulter régulièrement cette page web pour vous assurer que vous êtes toujours au courant du type d'informations que nous recueillons et traitons, de la manière dont vos données sont utilisées et dans quelles circonstances, et des cas dans lesquels nous partageons vos données avec des tiers.

Si vous souhaitez obtenir plus d'informations sur la manière dont nous traitons les données à caractère personnel et sur l'utilisation de notre site web, veuillez consulter notre [politique de confidentialité](#).

Version 01/05/2024